

國立臺灣科技大學

九十二學年度碩博士在職專班招生考試試題

系所組別：管理研究所EMBA在職專班甲組

科目：管理學

總分 100 分

- 一、企業面臨全球化的經濟及資訊科技的發展，因而產生變革與創新的需要性。但改變對管理者和非管理者都可能是一種威脅，因此組織常會產生惰性以抗拒改變。假設公司要推展一項持續性的改革計畫，如 TQM，試問管理當局應如何落實並減少抗拒？(25 分)
- 二、你是一個企業經理人，組織要走向國際化，如果你奉派到美國建立營運據點，試說明：(1)你將面臨那些問題點？(2)管理風格上有何改變的需要？(25 分)
- 三、控制的類型一般分為前向性(Feedforward)、即時性(Concurrent)及回饋性(Feedback)三種，請說明下列問題應以何種類型控制，並建議計畫和控制的連結方式？(25 分)
- (1)銷售人員的費用支出
 - (2)客戶訂單交期
 - (3)生產線產品的品質
- 四、試說明資訊科技的發展對組織設計、決策能力及職權會有那些影響？(25 分)

